

THANK YOU

Congratulations on the purchase of your specialty sleep product by Soft-Tex®

Memory Foam products are temperature sensitive. Shipping these products during the cold winter months may cause your product to feel too firm or hard upon arrival. Please unwrap the product and allow it to rest for a minimum of 48 hours at room temperature. Most memory foam products are wrapped and sealed immediately following the manufacturing process and have not had time to breathe. You may notice a slight odor when you unpack your products. This is normal for "fresh foam" and will dissipate. Your memory foam product may appear to be out of shape at first. It will recover to its normal shape in time.

GRACIAS

FELICITACIONES por la compra de su producto especial para el descanso de Soft-Tex®

Los productos de espuma con memoria son sensibles a la temperatura. El envío de estos productos durante los meses del frío invierno puede hacer que su producto se sienta demasiado firme o duro a su llegada. Por favor, desenvolver el producto y permitir que repose durante un mínimo de 48 horas a temperatura ambiente. La mayoría de los productos de espuma con memoria se envuelven y sellan inmediatamente después del proceso de fabricación y no han tenido tiempo para respirar. Usted puede notar un ligero olor al desempaquetar sus productos. Esto es normal para la "espuma fresca" y se disipará. Su producto de espuma con memoria puede parecer fuera de forma al principio. Recuperará su forma normal a tiempo.

MERCI

FÉLICITATIONS pour l'achat de votre produit spécialisé de sommeil de Soft-Tex®

La plupart des produits de mousse à mémoire sont sensibles à la température. L'expédition de ces produits durant les mois d'hiver peut donner au produit à prime abord l'impression d'être trop ferme ou trop dur. Veuillez déballer le produit et le laisser reposer au moins 48 heures à la température ambiante avant de l'utiliser. La plupart des produits de mousse à mémoire sont enveloppés et scellés immédiatement après la fabrication et n'ont pas eu le temps de respirer. Vous pouvez remarquer une légère odeur en les débarrassant. Ceci est normal pour la « mousse fraîche » et se dissipera. Votre produit de mousse à mémoire peut sembler déformé au début, mais il reprendra sa forme avec le temps.

PILLOWS:

Our Memory Foam pillows are made with a unique design focused on comfort and plush support. Please remove product(s) from all packaging and let them rest at room temperature for at least 48 hours (sometimes longer, depending on colder climates).

ALMOHADAS:

Nuestras almohadas de espuma con memoria se hacen con un diseño único centrado en la comodidad y el soporte de felpa. Por favor, retire el/los producto(s) de todos los envases y déjelos reposar a temperatura ambiente durante al menos 48 horas (a veces más, dependiendo de los climas más fríos).

OREILLERS:

Nos oreillers de mousse à mémoire sont faits avec un design unique, axé sur le confort et le soutien de peluche. Veuillez retirer tous les produits de leur emballage et les laisser reposer à la température ambiante pendant au moins 48 heures (parfois plus selon les climats plus froids).

TOPPERS & MATTRESSES:

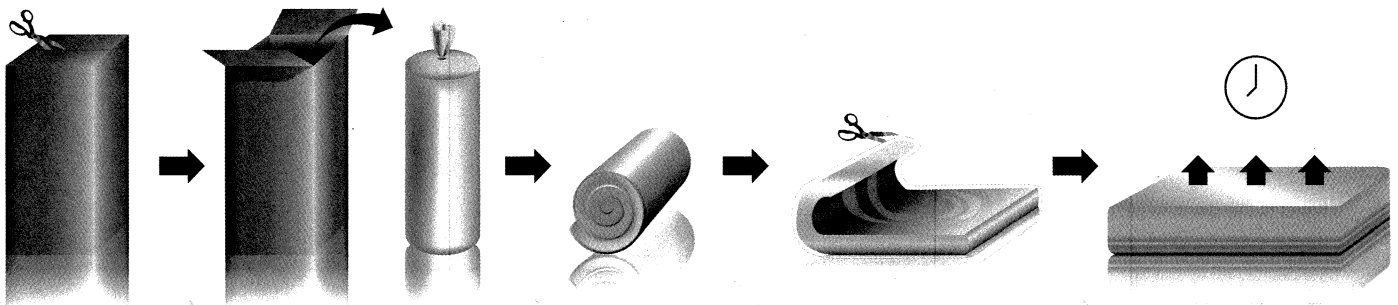
- Place topper/mattress on a flat surface.
- Using scissors (safety opener may be provided with purchase), carefully cut away plastic wrap.
- Keep packaging away from children. Dispose of any plastic immediately to avoid hazards such as suffocation.
- Allow the topper/mattress to decompress naturally. Do not force open.
- Yellowing may occur to the memory foam over time; this will in no way affect quality or performance.
- Please note: your topper is specifically designed to be slightly smaller than your mattress. This allows enough space for your sheets to fit properly.
- Your topper/mattress has been in a compressed state and will return to its original shape in approx. 48 hours (sometimes longer, depending on colder climates).

COLCHONETAS Y COLCHONES:

- Coloque la colchoneta o el colchón sobre una superficie plana.
- Use tijeras (es posible que se brinde un abridor seguro con la compra), corte con cuidado la envoltura de plástico.
- Mantenga el empaque fuera del alcance de los niños. Deshágase de cualquier plástico de inmediato para evitar riesgos como asfixia.
- Permita que la colchoneta/colchón se descomprima de forma natural. No fuerce la apertura.
- Se puede presentar amarillamiento de la espuma con memoria con el paso del tiempo, lo que de ninguna manera afecta la calidad o el rendimiento.
- Nota: la colchoneta está específicamente diseñada para ser un poco más pequeña que su colchón. Esto permite suficiente espacio para que sus sábanas se ajusten adecuadamente.
- Su colchoneta/colchón ha estado comprimida y volverá a su forma original en aprox. 48 horas (a veces más, dependiendo de los climas fríos).

SURMATELAS ET MATELAS:

- Placer le surmatelas ou le matelas sur une surface plane (préférentiellement sur le sol).
- À l'aide de ciseaux (un dispositif sécuritaire peut être fourni avec l'achat), coupez soigneusement l'emballage de plastique.
- Gardez l'emballage loin des enfants. Jetez immédiatement tout plastique pour éviter les dangers comme la suffocation.
- Laissez le surmatelas/matelas se décompresser naturellement. Ne le forcez pas pour l'ouvrir.
- Un jaunissement peut se produire à la mousse à mémoire au fil du temps. Ceci n'affectera en aucune façon la qualité ou la performance du produit.
- Veuillez noter que votre surmatelas est spécialement conçu pour être légèrement plus petit que votre matelas. Cela permet d'avoir suffisamment d'espace pour bien ajuster vos draps.
- Votre surmatelas/matelas a été dans un état comprimé et retournera à sa forme originale en 48 heures environ (parfois plus selon les climats plus froids).



CARE INSTRUCTIONS:

Products containing memory foam cannot be washed in a washing machine or placed in a dryer. Please take extra care to protect your product. SPOT CLEAN ONLY.

INSTRUCCIONES DE CUIDADO:

Los productos que contienen espuma de memoria no pueden lavarse en una lavadora o colocados en una secadora. Por favor, tenga mayor cuidado para proteger su producto. SÓLO LIMPIE LAS MANCHAS.

INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN:

Les produits contenant de la mousse à mémoire ne peuvent pas être lavés dans une machine à laver ou placés dans une sècheuse. Veuillez prendre des précautions supplémentaires pour protéger votre produit. DÉTACHEZ SEULEMENT.

LIMITED WARRANTY

COVERAGE LEVEL	1	ONE (1) THREE (3) FIVE (5) TEN (10) FIFTEEN (15) TWENTY (20)	YEAR/DURATION	*All warranties after ten (10) years are pro-rated as follows: 50% after the first ten years, the remaining 50% divided by the number of outstanding years left for each year remaining for product's specific warranty.
	2			
	3			
	4			
	5			
	6			

Exclusive remedy/other limitations: Any & all implied warranties on this product, including any implied warranty of merchantability/fitness for a particular purpose shall not exceed in duration the term of this limited warranty which begins at the date of purchase by the consumer. The service terms stated in this warranty shall be the consumer's sole and exclusive remedy in the event of product failure during the warranty period. Soft-Tex® shall not be liable for incidental or consequential damages arising out of the use of this product or the inability to use this product for the breach of this/any other express or implied warranty.

Soft-Tex® does not warrant this product for any person's medical condition. Soft-Tex® makes no warranty beyond what is contained in writing. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so this limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights; you may also have other rights which vary from state to state.

Other issues not covered include, but are not limited to: Comfort preference; odor associated with new product purchase; impressions or body contouring of up to one and one-half inch (1-1/2") deep in mattresses; mattress covers that have been removed or their removal has been attempted; change in color of foam; damages resulting from failure to properly maintain and/or washing contrary to care instructions; sagging due to use of non-supportive foundations; zippers beyond two (2) years of purchase date; transportation/freight charges to and/or from the Manufacturing Plant. Soft-Tex® reserves the right to inspect any item thought to be defective by the customer and/or consumer prior to final determination of same.

DE LA GARANTÍA LIMITADA

NIVEL DE COBERTURA	1	UN (1) TRES (3) CINCO (5) DIEZ (10) QUINCE (15) VEINTE (20)	AÑO/DURACIÓN	*Todas las garantías después de diez (10) años se prorratean de la siguiente manera: 50% después de los primeros diez años, el 50% restante dividido por el número de años restantes para cada año restante de la garantía específica del producto.
	2			
	3			
	4			
	5			
	6			

Recurso exclusivo/otras limitaciones: Cualquiera y todas las garantías implícitas en este producto, incluyendo cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un propósito determinado no debe exceder la duración del plazo de esta garantía limitada que comienza en la fecha de compra por el consumidor. Los términos de servicio indicados en esta garantía serán el único y exclusivo recurso del consumidor en caso de falla del producto durante el periodo de la garantía. Soft-Tex® no será responsable por daños incidentales o consecuentes que surjan del uso de este producto o de la imposibilidad de usar este producto o por el incumplimiento de este o cualquier otra garantía expresa o implícita.

Soft-Tex® no garantiza que este producto para la condición médica de ninguna persona. Soft-Tex® no garantiza nada más allá de lo que está estipulado por escrito. Algunos estados no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, por lo que esta limitación puede no aplicarse a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos; usted también puede tener otros derechos que varían de estado a estado.

Otros problemas que no están cubiertos incluyen, pero no se limitan: Preferencia de comodidad, olor asociado con la compra de nuevos productos; impresiones o contorno corporal de hasta una pulgada a media pulgada (1-1/2") de profundidad en los colchones; las fundas para colchones que han sido retiradas o se ha intentado retirarlas; el cambio en el color de la espuma; daños resultantes de la falta de mantenimiento adecuado y/o el lavado que no cumplió con las instrucciones de cuidado; la flacidez debido al uso de bases sin soporte; cierres con más de dos (2) años de antigüedad a partir de la fecha de compra; cargos por transporte/flete hacia y/o desde la planta de fabricación. Soft-Tex® se reserva el derecho a inspeccionar cualquier artículo que el cliente y/o consumidor piense que está defectuoso antes de la determinación final del mismo.

GARANTIE LIMITÉE

NIVEAU DE COUVERTURE	1	UN (1) AN TROIS (3) ANS CINQ (5) ANS DIX (10) ANS QUINZE (15) ANS VINGT (20) ANS	NIVEAU/DURÉE	*Tous les garanties après dix (10) ns sont proportionnelles comme suit: 50% après les dix premières années, le reste 50% divisé par le nombre d'années restantes pour chaque année restant sur la garantie précise du produit.
	2			
	3			
	4			
	5			
	6			

Recours Exclusifs/Autres Limitations : Toutes les garanties implicites de ce produit, y compris toutes les garanties implicites de commercialité et d'aptitude à un emploi particulier, ne dépasseront pas la durée de cette garantie limitée qui commence à la date d'achat par le consommateur. Les modalités de service indiquées dans cette garantie seront le seul et unique recours du consommateur dans le cas de toute défaillance du produit durant la période de garantie. Soft-Tex® ne sera pas tenu responsable de tous dommages indirects ou consécutifs découlant de l'utilisation de ce produit ou de l'incapacité d'utiliser ce produit ou toute rupture de cette garantie ou autre garantie expresse ou implicite.

Soft-Tex® ne garantit pas ce produit pour toute condition médicale de toute personne. Soft-Tex® n'offre aucune garantie de plus que ce qui est contenu dans ce document. Certains états ne permettent pas de limitations quant à la durée de toute garantie implicite, donc il se peut que la limitation précédente ne s'applique pas dans votre cas. Cette garantie vous donne des droits juridiques précis, et vous pourriez aussi avoir d'autres droits qui varient d'un état à l'autre.

Autres Problèmes Non Couverts Incluent, Mais Ne Sont Pas Limités à Ce Qui Suit : Préférence de confort, odeur associée à l'achat du nouveau produit, impressions ou contour du corps jusqu'à un pouce et demi (1 1/2 po) de profondeur dans les matelas, surmatelas qui ont été retirés ou leur retrait a été essayé ; changement de couleur de la mousse; dommages découlant de l'incapacité d'entretien correctement et/ou un lavage contraire aux instructions d'entretien; enfoncement à cause d'une utilisation de bases qui ne supportent pas; glissières après deux (2) ans de la date d'achat ; frais de transport vers et/ou de l'usine de fabrication. Soft-Tex® se réserve le droit d'examiner tout article que l'on croit défectueux selon le client et/ou le consommateur avant la détermination finale de ce cas.

WE ARE HERE TO HELP YOU GET A GREAT NIGHT'S SLEEP

Before you return this product to the retailer, call our customer service comfort hotline Toll-Free, 8AM - 5pm EST; Monday - Friday:

ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARLO A TENER FANTÁSTICAS NOCHES DE SUEÑO

ANTES de devolver este producto al establecimiento minorista, llame a nuestra línea directa de servicio al cliente para comodidad llamada gratuita: Lun. - Viern. de 8am - 5pm Hora del Este:

NOUS SOMMES ICI POUR VOUS AIDER À AVOIR DES NUITS DE SOMMEIL FANTASTIQUES

AVANT de retourner ce produit au détaillant, appelez notre ligne d'aide confort du service à la clientèle Appelez sans frais ; 8 h à 17 h HNE: lundi au vendredi:

1-800-366-2324

90 DAY SLEEP SATISFACTION GUARANTEE*

GARANTÍA DE SATISFACCIÓN AL DORMIR DE 90 DÍAS*

GARANTIE DE SATISFACTION DE SOMMEIL DE 90 JOURS*

90 DAY SLEEP SATISFACTION GUARANTEE:

Your new memory foam mattress must be used with a new and/or adequate and supportive foundation, boxspring and/or platform bed, or with our Infiniflex Foundation & Frame in one support system. Customer must sleep on their new memory foam mattress for at least 30 consecutive nights after purchase so that both they and their new mattress can adjust to the proper sleeping environment. If after 30 days, and before the 91st day, if you are not satisfied with the quality or comfort of your new mattress simply call our toll-free consumer hotline (1-800-366-2324) and we will assist you in addressing your specific concern. If the remedy we prescribe is not effective in correcting your issue, you are entitled to a full refund from the retailer* where you purchased your new memory foam mattress less any delivery, handling, and/or restocking fees associated with your purchase.

*Certain retailers return policies may apply

GARANTÍA DE SATISFACCIÓN AL DORMIR DE 90 DÍAS

Su nuevo colchón de espuma con memoria se debe utilizar con una base de respaldo nueva y/o adecuada, boxspring y/o cama de plataforma, o con nuestro sistema de soporte Infiniflex Foundation & Frame todo en uno. El cliente debe dormir en su colchón de espuma con memoria nuevo, por lo menos a 30 noches consecutivas después de la compra, para que tanto él como su colchón nuevo puedan ajustarse al entorno apropiado para dormir. Si después de 30 días, y antes del día 91, usted no está satisfecho con la calidad o la comodidad de su colchón nuevo, simplemente llame a nuestra línea directa del consumidor gratuita (1-800-366-2324) y le ayudaremos en el tratamiento de su problema específico. Si la solución que recomendamos no es eficaz para la corrección de su problema, usted tiene derecho a un reembolso completo del establecimiento minorista* donde adquirió su nuevo colchón de espuma con memoria, menos cualquier cargo por entrega, manejo y/o reabastecimiento asociado con su compra.

*Pueden aplicar las políticas de algunos establecimientos minoristas.

GARANTIE DE SATISFACTION DE SOMMEIL DE 90 JOURS :

Votre nouveau matelas de mousse à mémoire doit être utilisé avec une base, sommier et/ou lit plate-forme nouveau et/ou adéquate et pouvant le supporter ou avec notre Infiniflex Foundation & Frame dans un système de support. Le consommateur doit dormir sur son nouveau matelas de mousse à mémoire pendant au moins 30 nuits consécutives après l'achat pour que la personne et le nouveau matelas puissent s'adapter au bon environnement de sommeil. Si après 30 jours et avant le 91e jour, vous n'êtes pas satisfait de la qualité ou du confort de votre nouveau matelas, appelez notre ligne d'aide des consommateurs sans frais (1-800-366-2324) et nous vous aiderons à répondre à votre préoccupation. Si le recours que nous suggérons ne corrige pas votre problème, vous avez droit à un remboursement complet du détaillant* où vous avez acheté votre nouveau matelas à mousse à mémoire moins tous frais de livraison, traitement et ou restockage associés à votre achat.

**Certains politiques de retour de détaillants peuvent s'appliquer

MANUFACTURER WARRANTY CARD

TARJETA DE GARANTÍA DEL FABRICANTE

CARTE DE GARANTIE DU FABRICANT

CONGRATULATIONS on the purchase of your specialty sleep product by Soft-Tex®

Soft-Tex® is a global leader in the manufacturing of specialty sleep and support products. Our national and international brands of pillows, mattresses, toppers and more are sold through top retailers in over ten countries. All of our sleep and support accessory products are manufactured to the highest quality standards. It is our dedication to quality, workmanship and customer service that has made Soft-Tex® one of the fastest growing specialty sleep companies in the United States for over 25 years.

Even with the best quality control practices in place, product defects can occur. This Manufacturer Warranty protects your purchase against any and all manufacturer defects.

IF A WARRANTY PROBLEM OCCURS: Our helpful and knowledgeable Consumer/Customer Service Department at Soft-Tex® is here to assist you. Simply call our toll-free number at 1-800-366-2324 (8am-5pm EST Mon - Fri). Please have any and all important information available, including your original receipt and/or proof of purchase.

LIMITED WARRANTY COVERAGE: This limited warranty covers any manufacturing defect that is present prior to the time of use, and any manufacturing defect that causes any and all abnormal deterioration of the internal core component (feather, fiber, foam, etc.) and/or the cover. In the event that a manufacturer defect or product failure occurs, Soft-Tex® reserves the right to replace, repair, and/or remedy the defective product with a solution to the specific defect and/or replace the defective item with a similar item of equal or greater value.

This warranty does not imply nor warrant the product for any normal wear and tear that the consumer experiences with normal use. Pro-rated coverage limitations apply according to the chart below. This warranty is no longer valid if product is soiled, stained or in an unsanitary condition or found to be defective due to abuse or any use other than the intended use.

FELICITACIONES por la compra de su producto especial para el descanso de Soft-Tex®

Soft-Tex® es un líder mundial en la fabricación de productos especiales para dormir y soporte. Nuestras marcas nacionales e internacionales de almohadas, colchones, colchonetas y más se venden a través de los principales minoristas en más de diez países. Todos nuestros productos de accesorios para dormir y de soporte son fabricados con los más altos estándares de calidad. Es nuestra dedicación a la calidad, mano de obra y el servicio al cliente lo que ha hecho de Soft-Tex® una de las empresas especializadas en productos para dormir de más rápido crecimiento en los Estados Unidos por más de 25 años.

Incluso con las mejores prácticas de control de calidad en su lugar, los defectos del producto pueden presentarse. Esta Garantía del Fabricante protege su compra, contra cualquier y todos los defectos de fabricación.

SI OCURRE UN PROBLEMA DE GARANTÍA: Nuestro útil y conocedor Departamento de Servicio al Cliente de Soft-Tex® está aquí para ayudarle. Simplemente llame a nuestro número gratuito, 1-800-366-2324 (Lun.-Viern. De 8 a.m. - 5 p.m. Hora del Este). Por favor, asegúrese de tener cualquier tipo de información importante disponible, incluyendo su recibo original y/o comprobante de compra.

COBERTURA DE LA GARANTÍA LIMITADA: Esta garantía limitada cubre cualquier defecto de fabricación que esté presente antes del momento de uso, y cualquier defecto de fabricación que provoque cualquier o toda deterioración anormal del componente del núcleo interno (pluma, fibra, espuma, etc.) y/o la cubierta. En el caso que se presente un defecto del fabricante o fallo del producto, Soft-Tex® se reserva el derecho de reemplazar, reparar y/o remediar el producto defectuoso con una solución para el defecto específico y/o reemplazar el artículo defectuoso con un artículo similar de igual o mayor valor.

Esta garantía no implica ni garantiza el producto para cualquier uso y desgaste normal que el consumidor experimente con el uso normal. Las limitaciones de cobertura prorrateada aplican de acuerdo al siguiente cuadro. Esta garantía no es válida si el producto está sucio, manchado o en una condición de falta de higiene o se encuentra defectuoso debido al abuso o cualquier otro uso distinto al uso previsto.

FÉLICITATIONS pour l'achat de votre produit spécialisé pour votre sommeil de Soft-Tex®!

Soft-Tex® est un leader mondial dans la fabrication de produits spécialisés de support et de sommeil. Nos marques nationales et internationales d'oreillers, matelas, surmatelas et plus sont vendus par des détaillants de pointe dans plus de dix pays. Tous nos accessoires de sommeil et de support sont fabriqués avec les plus hautes normes de qualité. C'est notre engagement à la qualité, au travail et au service à la clientèle qui a fait de Soft-Tex® l'une des compagnies spécialisée pour le sommeil à plus forte croissance aux États-Unis depuis plus de 25 ans.

Même avec les meilleures pratiques de contrôle de la qualité en place, des défauts peuvent se produire. Cette garantie du fabricant protège votre achat contre tous les défauts de fabrication.

SI UN PROBLÈME DE GARANTIE SURVIENT : Notre département professionnel Consommateur/Service à la clientèle à Soft-Tex® est là pour vous aider si un problème survient. Vous n'avez qu'à appeler notre numéro sans frais au 1-800-366-2324 (8 h à 17 h (HNE) du lundi au vendredi). Veuillez vous assurer d'avoir toutes les informations importantes disponibles incluant votre reçu original et/ou une preuve d'achat.

COUVERTURE DE GARANTIE LIMITÉE : Cette garantie limitée couvre tous défauts de fabrication présents avant l'utilisation et tout défaut de fabrication qui cause toute détérioration anormale du composant de base interne (plumes, fibres, mousse, etc.) et/ou l'enveloppe. S'il y a un défaut de fabrication ou une défaillance du produit, Soft-Tex® se réserve le droit de remplacer, réparer et/ou corriger le produit défectueux avec une solution pour le défaut précis et/ou remplacer l'article défectueux par un article semblable de valeur égale ou plus importante. Cette garantie n'implique ni ne garantit le produit pour toute usure normale et décharger que le consommateur pourrait découvrir avec l'utilisation normale. Des limitations de couverture proportionnelles s'appliquent conformément au tableau plus bas. Cette garantie n'est plus valide si le produit est sali, taché ou dans un état insalubre ou s'il s'avère défectueux à cause d'abus ou de toute utilisation autre que celle prévue.

****KEEP this WARRANTY CARD & YOUR ORIGINAL RECEIPT/PROOF OF PURCHASE****

**** CONSERVE esta TARJETA DE GARANTÍA y su RECIBO ORIGINAL o COMPROBANTE DE COMPRA ****

****CONSERVER cette CARTE DE GARANTIE et VOTRE REÇU ORIGINAL ou PREUVE D'ACHAT****

PLEASE NOTE: Warranties are only valid with the original receipt or proof of purchase. Warranties apply to the original purchaser only, and may not be transferred. If the original purchaser sells the product, the subsequent purchaser accepts ownership of the product "as is" and "with all faults". All transportation/freight charges and/or restocking fees are the responsibility of the purchaser and are in addition to any pro-rated charges. This limited warranty gives you specific rights. You may also have other rights that vary from state to state.

ODOR DISCLAIMER: Should you notice a slight odor when unpacking your new, specialty sleep item, do not be alarmed. In some instances, the packaging process and/or the new product manufacturing process may emit a new product odor. This odor is harmless and will dissipate generally within twenty-four (24) to forty-eight (48) hours, depending on the air temperature and the amount of ventilation in your room. This process can be aided by increasing ventilation by opening a window and/or adding a fan. Additionally, use of a fabric freshener has been proven to be effective in aiding the dissipation of any new product smell.

CARE & WASHING INSTRUCTIONS: Pillows and mattress toppers filled with any combination of feather, down, polyester fiber and/or foam clusters or latex Spriings® need to be periodically "fluffed" to ensure equal distribution of contents to preserve ultimate comfort. Solid foam mattress toppers and mattresses should be laterally rotated at least bimonthly to extend the life of the item. ALWAYS follow the Care Instructions included with your new specialty sleep item. Failure to do so may potentially void your warranty coverage.

NOTA: Las garantías sólo son válidas con el recibo original o el comprobante de compra. Las garantías se aplican sólo al comprador original y no pueden ser transferidas. Si el comprador original vende el producto, el comprador subsecuente acepta la propiedad del producto "tal como se encuentre" y "con todas sus fallas". Todos los gastos de transporte/flete y/o tasas de reposición de existencias son responsabilidad del comprador y son adicionales a los cargos prorrateados. Esta garantía limitada le otorga derechos específicos. Usted también puede tener otros derechos que varían de estado a estado.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD POR OLORES: Si usted observa un ligero olor al desempaquetar su nuevo artículo especializado para dormir, no se alarme. En algunos casos, el proceso de empaquetado y/o nuevo proceso de fabricación de productos puede emitir un olor a producto nuevo. Este olor es inofensivo y se disipará en general dentro de veinticuatro (24) a cuarenta y ocho (48) horas, dependiendo de la temperatura del aire y la cantidad de ventilación en la habitación. Este procedimiento puede ser ayudado mediante el aumento de la ventilación abriendo una ventana y/o usando un ventilador. Adicionalmente, se ha demostrado que el uso de un ambientador de tela puede ser eficaz para ayudar a la disipación de cualquier olor a producto nuevo.

CONSEJOS DE MANTENIMIENTO E INSTRUCCIONES DE LAVADO: Las almohadas y colchonetas para colchones rellenas con cualquier combinación de pluma, fibra de poliéster y/o grupos de espuma o de látex Spriings® se deben "sacudir" periódicamente para garantizar la distribución equitativa del contenido para preservar una máxima comodidad. Las colchonetas para colchones de espuma sólida y colchones deben rotarse de forma lateral por lo menos quincenalmente para extender la vida del artículo. SIEMPRE siga las instrucciones de conservación incluidas en su nuevo artículo especializado para dormir. Si no cumple con hacerlo, podría invalidar su cobertura de garantía.

VEUILLEZ NOTER : Les garanties sont seulement valides avec le reçu original ou la preuve d'achat. Les garanties s'appliquent à l'acheteur original seulement et ne peuvent pas être transférées. Si l'acheteur original vend le produit, l'acheteur suivant accepte le produit « comme il est » et « avec tous les défauts ». Le transport/ les frais de transport et /ou les frais de restockage sont à la charge de l'acheteur et sont ajoutés à tous les frais proportionnels. Cette garantie limitée vous donne des droits spécifiques. Vous pouvez avoir également d'autres droits qui varient d'un État à un autre.

AVERTISSEMENT DE L'ODEUR : Si vous constatez une légère odeur quand vous déballez votre nouveau produit de sommeil, ne vous inquiétez pas. Dans certains cas, le processus d'emballage et/ou le processus de fabrication du nouveau produit peut parfois produire une odeur de nouveau produit. Cette odeur est sans danger et se dissipera généralement dans les (24) vingt-quatre à (48) quarante-huit heures selon la température de l'air et la ventilation dans la pièce. Ce processus peut être aidé en augmentant la ventilation dans la pièce en ouvrant une fenêtre et/ou en ajoutant un ventilateur. Utiliser un assainisseur de tissu aussi a été prouvé efficace pour aider à la dissipation de toute odeur de nouveau produit.

RECOMMANDATIONS D'ENTRETIEN ET INSTRUCTIONS DE LAVAGE : Les oreillers et surmatelas remplis de toute combinaison de plumes, duvet, fibres de polyester et/ou mousse de polyester ou latex Spriings® doivent être régulièrement « ébouriffés » afin d'assurer une répartition égale du contenu pour conserver la confort ultime. Les surmatelas en mousse et les matelas doivent être pivotés latéralement au moins deux fois par mois afin de prolonger la vie du produit. Suivez TOUJOURS les instructions d'entretien incluses avec votre nouveau produit de sommeil, pour ne pas risquer d'annuler votre couverture de garantie.